

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.07.2020** deri: **31.12.2020**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet dite kalendarike) (ne			
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku	
	Tremujori I	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori II	50%				
		95%				
		99%				
	Tremujori III	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	
	Tremujori IV	50%	1	1	1	
		95%	2	1	2	
		99%	2	1	2	

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve	
	Tremujori I	80%			
		95%			
	Tremujori II	80%			
		95%			
	Tremujori III	80%	5	10	
		95%	6	10	
	Tremujori IV	80%	5	10	
		95%	6	10	

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I										
	Tremujori II										
	Tremujori III	10	4048	3998	4023	73	10	4060	4000	4030	66

	Tremujori IV	10	4060	4016	4038	58	10	4044	4012	4028	68
--	---------------------	----	------	------	------	----	----	------	------	------	----

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	10	10	0	0	
Tremujori IV	10	10	0	0		

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I					
	Tremujori II					
	Tremujori III	10	10	10	100	
Tremujori IV	10	10	10	100		

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	10	3	2	
Tremujori IV	10	3	2		

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I				
	Tremujori II				
	Tremujori III	15	0	0	
Tremujori IV	15	0	0		